Algemene voorwaarden Bennes.studio

Zakelijke websites, webtools, automatisering en AI implementatie

Deze voorwaarden gelden voor opdrachten van zakelijke klanten aan Bennes.studio. De offerte of opdrachtbevestiging bepaalt wat Bennes.studio concreet levert, tegen welke prijs en binnen welke planning. Een afzonderlijk overeengekomen service level agreement regelt eventueel onderhoud en support na oplevering.

Contractspartij: OYVAR SRL, handelend onder de naam Bennes.studio, gevestigd aan Strada Valea Larga 4, 827080 Greci, Tulcea, Roemenië, ingeschreven in het Roemeense handelsregister onder nummer J2025063790008, btw-identificatienummer RO52380409, bereikbaar via remon@bennes.studio.

1 Toepassing en rangorde

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, overeenkomst en vervolgopdracht met een klant die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Afwijkingen gelden alleen als zij schriftelijk zijn bevestigd. Inkoopvoorwaarden van de klant zijn uitgesloten, tenzij Bennes.studio die uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt.

1.2 Bij tegenstrijdigheid geldt eerst de ondertekende overeenkomst of opdrachtbevestiging, daarna de offerte met specifieke scope, daarna een overeengekomen SLA en ten slotte deze voorwaarden. Een verwerkersovereenkomst gaat voor voor zover zij de verwerking van persoonsgegevens regelt.

1.3 Schriftelijk omvat ook e-mail en een elektronisch ondertekend document, mits de afzender en inhoud voldoende kunnen worden vastgesteld. Deze voorwaarden zijn bedoeld voor zakelijke klanten van Bennes.studio.

2 Offerte en opdracht

2.1 Een offerte is vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij een andere termijn is vermeld. De overeenkomst ontstaat na schriftelijke aanvaarding van de offerte of zodra Bennes.studio op verzoek van de klant met de uitvoering begint.

2.2 De offerte beschrijft de deliverables, aannames, afhankelijkheden, prijs, betaalmomenten en eventuele uitgesloten werkzaamheden. Schattingen, voorbeelden, demo’s en verwachte besparingen zijn geen resultaatsgarantie, tenzij een meetbaar resultaat uitdrukkelijk schriftelijk is toegezegd.

2.3 Een Automation Sprint of websiteproject is een afgebakende opdracht. Integraties, licenties, domeinregistratie, hosting, gebruikskosten van derden, nieuwe functies en doorlopend beheer zijn alleen inbegrepen als dit uitdrukkelijk in de offerte staat. Als Bennes.studio terugkerende kosten van derden aan de klant doorbelast, staan de kosten en de facturatiefrequentie in de offerte, opdrachtbevestiging of afzonderlijke SLA. Deze kosten kunnen maandelijks worden gefactureerd als dat is overeengekomen.

3 Uitvoering en medewerking

3.1 Bennes.studio voert de opdracht met redelijke zorg en vakbekwaamheid uit. Termijnen zijn streefdata, tenzij partijen schriftelijk een fatale termijn overeenkomen. De planning schuift op voor zover vertraging ontstaat door ontbrekende informatie, toegang, besluiten, testgegevens of medewerking van de klant of door diensten van derden.

3.2 De klant verstrekt tijdig juiste informatie, een bevoegde contactpersoon, testmogelijkheden en toegangen die nodig zijn voor de opdracht. De klant is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid, kwaliteit en volledigheid van door hem aangeleverde gegevens en instructies en voor eigen interne controles en bedrijfsbesluiten.

3.3 Bennes.studio mag derden inschakelen en blijft aanspreekpunt voor zijn eigen contractuele verplichtingen. De klant zorgt voor de benodigde rechten en contracten voor systemen, API’s, accounts, software en content van derden.

3.4 De klant staat in voor de rechtmatigheid van door hem aangeleverde teksten, beelden, merken, databestanden en instructies. Hij beoordeelt vóór publicatie of de inhoud, privacyinformatie en commerciële claims juist en toegestaan zijn. Bennes.studio mag uitvoering opschorten als een instructie redelijkerwijs onrechtmatig of onveilig lijkt en bespreekt dit zo spoedig mogelijk met de klant.

4 Wijzigingen en meerwerk

4.1 Een verzoek dat de overeengekomen scope, aannames of planning wijzigt, is meerwerk. Bennes.studio meldt zo mogelijk vooraf de gevolgen voor prijs en planning. Uitvoering begint na schriftelijke instemming, waaronder instemming per e-mail.

4.2 Noodzakelijk extra werk door onjuiste of onvolledige gegevens, gewijzigde API's, platformbeleid of technische omstandigheden die redelijkerwijs niet in de offerte waren verdisconteerd, wordt eerst met de klant afgestemd. Zonder akkoord mag Bennes.studio het betrokken onderdeel opschorten; reeds verricht werk blijft verschuldigd.

5 Oplevering en acceptatie

5.1 Bennes.studio meldt wanneer het overeengekomen resultaat gereed is voor acceptatie en geeft de klant een redelijke gelegenheid om te testen. De klant meldt reproduceerbare afwijkingen van de schriftelijk overeengekomen specificaties binnen tien werkdagen na die melding, met voldoende details om ze te onderzoeken.

5.2 Het resultaat geldt als geaccepteerd wanneer de klant schriftelijk akkoord geeft, het resultaat productie gebruikt buiten een overeengekomen test, of binnen tien werkdagen geen concrete afwijking meldt. Deze acceptatie laat het recht op herstel van tijdig gemelde verborgen gebreken en dwingendrechtelijke rechten onverlet.

5.3 Bennes.studio herstelt een toerekenbare afwijking binnen een redelijke termijn. Een afwijking die de kernfunctie niet wezenlijk belemmert, verhindert acceptatie niet, maar wordt wel op een passende herstelplanning gezet. Wijzigingen en nieuwe wensen vallen onder meerwerk.

6 Prijs en betaling

6.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en kosten van derden, tenzij schriftelijk anders vermeld. De offerte bepaalt de betaalmomenten of mijlpalen. Als niets anders is afgesproken, factureert Bennes.studio de volledige projectprijs bij oplevering als bedoeld in artikel 5.1. Een verdeling van 50 procent bij opdracht en 50 procent bij oplevering geldt alleen als die in de offerte of opdrachtbevestiging staat.

6.2 Facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen na factuurdatum. De klant meldt een gemotiveerd bezwaar binnen die termijn; het onbetwiste deel blijft betaalbaar. Na een schriftelijke aanmaning met redelijke hersteltermijn mag Bennes.studio werk of toegang opschorten zolang betaling uitblijft.

6.3 Bij te late betaling zijn de wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd volgens de wettelijke regels. Een opschorting wegens wanbetaling laat de verplichting om reeds verricht werk en gemaakte, niet annuleerbare kosten te betalen bestaan.

7 Software, derden en beveiliging

7.1 Een automatisering kan afhankelijk zijn van API's, cloudplatforms, accounts, internetverbindingen, data en beleid van derden. Bennes.studio staat niet in voor de voortdurende beschikbaarheid of ongewijzigde werking daarvan. Wijzigingen van derden kunnen aanpassing van de oplossing en een nieuwe opdracht vereisen.

7.2 Tenzij anders overeengekomen beheert de klant eigen accounts, toegangsrechten, licenties, reguliere back-ups en herstelmogelijkheden. Bennes.studio past passende beveiligingsmaatregelen toe op systemen die het zelf beheert, naar de aard van de opdracht en de beschikbare middelen. Een absolute beveiliging of foutloze werking kan niet worden gegarandeerd.

7.3 De klant beoordeelt geautomatiseerde output waar fouten materiële gevolgen kunnen hebben en houdt waar passend menselijke controle in stand. Bennes.studio is niet verantwoordelijk voor besluiten die uitsluitend op ongecontroleerde output worden gebaseerd wanneer de noodzaak van controle uit de opdracht of aard van de toepassing volgt.

7.4 Domeinnamen, hosting, advertentieplatforms, analytics, plug-ins en betaalde API's worden bij voorkeur op naam van de klant afgenomen. De klant blijft verantwoordelijk voor tijdige verlenging en betaling van eigen abonnementen. Een toezegging over zoekmachinerangschikking, conversie, omzet of ononderbroken bereikbaarheid geldt alleen als deze uitdrukkelijk en meetbaar in de offerte is vastgelegd.

8 AI en bestaande systemen

8.1 Als de opdracht AI gebruikt, leggen partijen in de offerte vast welke modellen of leveranciers worden ingezet, welke gegevens mogen worden ingevoerd, welke menselijke controle nodig is en wie de gebruikskosten draagt. AI output kan onjuist, onvolledig of veranderlijk zijn en vereist controle door de klant voordat deze voor wezenlijke besluiten of externe communicatie wordt gebruikt.

8.2 Voor werk aan een bestaande website, applicatie of codebasis verstrekt de klant informatie over architectuur, bekende fouten, rechten van derden, testomgeving en herstelmogelijkheden. Bennes.studio staat niet in voor verborgen gebreken of kwetsbaarheden in onderdelen die het niet heeft gebouwd of onderzocht. Een audit of veiligheidsbeoordeling is alleen inbegrepen als deze uitdrukkelijk is overeengekomen.

8.3 Productieplaatsing, beheer van de bestaande omgeving en migraties vinden plaats volgens de rollen in de offerte. Als de klant zelf de livegang uitvoert, blijft die handeling en de bijbehorende beslissing bij de klant, tenzij de schade rechtstreeks voortvloeit uit een toerekenbare fout in het door Bennes.studio geleverde werk.

8.4 Persoonsgegevens of vertrouwelijke bedrijfsgegevens worden niet in een externe AI-dienst ingevoerd zonder passende schriftelijke afspraken over de dienst, toegestane gegevens, beveiliging en eventuele doorgiften. De klant beoordeelt of de beoogde toepassing in zijn bedrijfsproces aan toepasselijke wet- en regelgeving voldoet; Bennes.studio informeert over technische keuzes binnen zijn opdracht.

9 Intellectuele eigendom en gebruik

9.1 Rechten op bestaande methoden, generieke componenten, codebibliotheken, templates, knowhow en door Bennes.studio ontwikkelde herbruikbare onderdelen blijven bij Bennes.studio of de betreffende rechthebbende. Rechten op materiaal dat de klant aanlevert, blijven bij de klant of diens licentiegever.

9.2 Na volledige betaling krijgt de klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op het specifiek voor hem opgeleverde resultaat voor zijn eigen bedrijfsvoering en het in de offerte beschreven doel. Een ruimere licentie, overdracht van auteursrecht, exclusiviteit of afgifte van broncode geldt alleen als dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De klant mag zijn gebruik laten uitvoeren door eigen medewerkers en ingeschakelde beheerders voor zijn rekening.

9.3 Open source en onderdelen van derden blijven onder hun eigen licentievoorwaarden vallen. Bennes.studio zal de klant wijzen op materiële gebruiksbeperkingen die bij oplevering bekend zijn. Na beëindiging van de overeenkomst blijft het betaalde gebruiksrecht bestaan, tenzij een schriftelijk overeengekomen abonnement of licentie anders bepaalt.

9.4 De klant mag het specifiek voor hem geleverde resultaat na volledige betaling laten onderhouden door een derde, voor zover hij daartoe toegang en gebruiksrechten heeft gekregen. Bennes.studio is niet verantwoordelijk voor fouten die ontstaan door latere wijzigingen van de klant of die derde. Afgifte van broncode, documentatie of beheertoegang vindt plaats volgens de offerte.

10 Persoonsgegevens en vertrouwelijkheid

10.1 Partijen behandelen niet-openbare bedrijfsinformatie vertrouwelijk en gebruiken deze alleen voor uitvoering van de overeenkomst. Deze plicht geldt niet voor informatie die aantoonbaar openbaar was, rechtmatig van een derde is ontvangen of wettelijk moet worden verstrekt. De plicht duurt drie jaar na einde van de overeenkomst; voor bedrijfsgeheimen zolang zij geheim zijn.

10.2 Als Bennes.studio namens de klant persoonsgegevens verwerkt, sluiten partijen vóór die verwerking een afzonderlijke verwerkersovereenkomst met de vereiste afspraken over instructies, beveiliging, subverwerkers, incidenten en beëindiging. De klant bepaalt als verwerkingsverantwoordelijke de doelen, grondslagen en bewaartermijnen, voor zover die rolverdeling daadwerkelijk van toepassing is.

10.3 Partijen melden een beveiligingsincident dat de andere partij raakt zonder onredelijke vertraging aan elkaar en werken redelijk mee aan onderzoek en beperking. De precieze privacyverplichtingen staan in de verwerkersovereenkomst.

11 Support en onderhoud

11.1 Als de offerte voor een Automation Sprint 30 kalenderdagen bugfixsupport vermeldt, begint die periode bij acceptatie of productiegebruik, afhankelijk van wat het eerst plaatsvindt. De support betreft het onderzoeken en binnen een redelijke termijn herstellen van reproduceerbare afwijkingen van de overeengekomen specificaties die aan de oplevering zijn toe te rekenen.

11.2 Bugfixsupport is alleen inbegrepen voor een Automation Sprint als dit uitdrukkelijk in de offerte staat. Nieuwe functies, veranderde wensen, problemen door aanpassingen van de klant of derden, gewijzigde externe diensten, datafouten en beheer na de overeengekomen supportperiode vallen daarbuiten. Voor doorlopend onderhoud, monitoring, responstijden of beschikbaarheidsdoelen is een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst met SLA en vergoeding vereist.

12 Aansprakelijkheid

12.1 Bennes.studio is alleen aansprakelijk voor directe schade die het voorzienbare en toerekenbare gevolg is van een tekortkoming. De klant geeft Bennes.studio eerst schriftelijk een redelijke gelegenheid om de tekortkoming te herstellen, behalve wanneer herstel blijvend onmogelijk is.

12.2 Voor zover wettelijk toegestaan is de totale aansprakelijkheid van Bennes.studio voor een projectopdracht beperkt tot de voor die opdracht betaalde of nog verschuldigde vergoeding, exclusief btw en doorbelaste licentie-, hosting-, API- en andere kosten van derden. Vergoedingen voor een afzonderlijke SLA of andere opdracht tellen niet mee bij dit maximum. Voor schade uit een doorlopende dienst geldt als maximum de vergoeding voor die dienst over de twaalf maanden direct vóór het schadevoorval, eveneens exclusief btw en doorbelaste kosten van derden. Als de aansprakelijkheidsverzekering voor het schadevoorval een lager bedrag uitkeert, is de aansprakelijkheid verder beperkt tot die uitkering plus het toepasselijke eigen risico. Als de verzekering niet uitkeert, blijft het hiervoor genoemde vergoedingsmaximum gelden.

12.3 Onder directe schade vallen redelijke kosten om de oorzaak en omvang vast te stellen, redelijke herstelkosten en redelijke kosten ter beperking van directe schade. Voor zover wettelijk toegestaan is aansprakelijkheid voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade en bedrijfsstagnatie uitgesloten. Verlies van gegevens is uitgesloten voor zover de klant verantwoordelijk was voor een redelijke back-up en die ontbrak.

12.4 Deze beperkingen gelden niet voor schade door opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Bennes.studio en niet voor aansprakelijkheid die volgens dwingend recht niet mag worden beperkt. Een eventuele boete of servicecredit telt mee binnen het toepasselijke maximum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

13 Overmacht en beëindiging

13.1 Bij overmacht, waaronder langdurige uitval van internet, cloud- of API-diensten buiten de redelijke invloed van Bennes.studio, worden verplichtingen opgeschort zolang de overmacht voortduurt. Partijen informeren elkaar zo snel redelijkerwijs mogelijk. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mag ieder de niet-uitgevoerde delen schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding; geleverd werk en gemaakte kosten worden naar verhouding afgerekend.

13.2 Ieder mag de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden als de ander na een schriftelijke ingebrekestelling met redelijke hersteltermijn wezenlijk tekort blijft schieten. Onmiddellijke beëindiging is mogelijk als herstel blijvend onmogelijk is of bij faillissement voor zover de wet dat toestaat.

13.3 Bij beëindiging van een project op verzoek van de klant worden uitgevoerd werk, reeds aangegane niet annuleerbare kosten en aantoonbare gereserveerde capaciteit die redelijkerwijs niet anders kan worden ingezet afgerekend, tot maximaal de overeengekomen projectprijs. Bennes.studio levert betaald en voor overdracht geschikt werk in de dan bestaande staat op.

13.4 Na het einde van een beheer- of onderhoudsdienst werkt Bennes.studio gedurende een redelijke overgangsperiode mee aan overdracht van onderdelen die het beheert. Partijen spreken vooraf af welke export of hulp nodig is en tegen welk tarief. Persoonsgegevens worden behandeld volgens de verwerkersovereenkomst. De klant blijft verantwoordelijk voor continuïteit van diensten die op zijn naam staan.

14 Overige bepalingen en geschillen

14.1 Bennes.studio mag deze voorwaarden voor toekomstige opdrachten wijzigen. Wijzigingen gelden voor een lopende opdracht alleen met schriftelijke instemming van de klant. Als een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen gelden en overleggen partijen over een geldige bepaling die het doel zo dicht mogelijk benadert.

14.2 Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor zover een forumkeuze rechtsgeldig kan worden gemaakt, is de bevoegde rechter te Amsterdam exclusief bevoegd. Dwingendrechtelijke regels die ondanks deze rechtskeuze gelden, blijven van toepassing.

14.3 Mededelingen over klachten, opzegging, ingebrekestelling en aansprakelijkheid worden per e-mail aan remon@bennes.studio en het laatst door de klant opgegeven zakelijke e-mailadres gedaan, tenzij partijen schriftelijk een ander adres aanwijzen.